

竹苗青年志工中心

團康帶領與主持技巧 志工培訓課程

一、起源

在過往執行服務方案及志工課程的參與中，我們發現志工在人際互動及口語表達方面，尤其是面對受服務者時，往往容易生硬且不知如何進行互動，使得與受服務對象接觸時，需要相對多的互動時間，才能拉近雙方的距離。本課程將著重於青年的溝通表達及人際互動上，透過團康帶領技巧的學習，循序漸進的了解如何面對人群帶領，志工在進行服務行動時，氣氛活絡與帶動能更加順暢，同時加強青年的溝通表達能力，不倫是服務過程或團隊共識上，都可以更加完善。

二、辦理單位

主辦機關：教育部青年發展署

承辦單位：竹苗青年志工中心（環宇廣播事業股份有限公司）

三、培訓規劃

培訓日期：111 年 1 月 31 日(二) 13:30~16:30

培訓地點：環宇廣播電台文化教室

宣傳管道：教育部青年署青年志工網站、環宇廣播電台臉書、竹苗志工中心官方 LINE、E-mail

四、培訓報名

參加對象：(一) 15 至 35 歲青年志工

(二) 去年參與本中心之服務方案及培訓課程之青年志工

(三) 竹苗地區高中職及大專院校學生

活動費用：免費（參加者均含保險）

服務報名：線上報名，30 人額滿

報名網址：<https://forms.gle/NKSs1WJ4iGZYGygL9>

五、培訓流程

時間	活動內容	人員
13:30-14:30	團康帶領 1. 破冰遊戲技巧帶領 以課程教學搭配實際互動體驗，讓青年能快速了解破冰帶領的技巧，從個人自我介紹到團體互動的掌握，漸進式拉近彼此的距離。 2. 團康遊戲設計及氣氛營造 教導介紹團康遊戲的類型，並依據不同的人數、場地及活動內容，進行團康活動的設計，包含整體氣氛營造及帶動、團體投入活種的參與度...等。	【中華康輔協會】 胡瑋翰 講師
14:30-15:30	主持技巧 1. 主持節奏帶動、人際互動 主持節奏影響整體團康活動進行的流暢度，透過演練示範，加深青年對於主持技巧的輪廓，而主持技巧訓練，也間接培養志工在面對受服務對象的良好互動性。 2. 活動熱力曲線掌握 了解熱力曲線能更完善架構活動，同時讓參與者強化活動的投入度、產生認同感，使未來在服務行動或團康帶領更順暢。	
15:30-16:30	溝通表達 1. 口語表達力 提升青年溝通表達能力，明確且清楚地傳達訊息，並練習在溝通過程，也觀察雙方是否有接收到共同的訊息。 2. 換位思考 青年以聆聽者角度思考，雙方接受訊息是否達到共識，而聆聽與觀察，也使志工更快速了解受服務者需求。	

六、講師資訊

課程	團康帶領與主持技巧
講師	胡瑋翰 / 講師
現任	新竹縣立湖口高級中學專科教師 新竹縣立湖口高級中學童軍團長 中華康輔教育推廣協會專任講師 勞動部青年職涯發展中心特聘講師 經濟部智慧財產局大專種子師資班講師
專長	人際關係與溝通技巧、團體建立與團體動力、創意活動設計 團隊激勵與經營管理、志願服務內涵與倫理、志願服務經驗分享與趨勢 魅力主持技巧、自我了解與肯定、生涯與性別教育服務學習方案設計 公眾口語表達、輔導員知能培訓

注意事項

- 1、完成線上報名後，未滿 18 歲志工請於 7 日內掃描、拍照附件家長同意書，寄至 youth@uni967.com，始完成報名程序。凡未繳交者，將取消報名資格。
- 2、全程參加者，由本中心提供培訓時數證明書 (小時)。
- 3、活動期間若遇不可抗力之天災(如颱風)，將遵循新竹市政府之停止上課公告，當日活動予以取消，將另行公告擇日辦理時間。
- 4、請自備個人水壺，學校設有飲水機使用。
- 5、本活動將進行影音及文字紀錄等，作為本中心日後活動行銷、推廣之用，報名參加之青年志工，即表示同意本活動之影音文字相關紀錄。
- 7、配合政府防疫措施，請參與學員自備口罩並配合現場量體溫；如有身體不適狀況，請自主隔離完善健康管理工。
- 8、本活動如有未盡事項，本服務中心得隨時修訂公告之。

七、活動聯繫 竹苗青年志工中心洽詢電話：(03) 543-7755 李小姐 / 蔡先生