

元培醫事科技大學

Yuanpei University of Medical Technology



元培醫事科技大學
110年度第9梯志工活動
成果報告書

中華民國110年11月10日

成果報告表

一、課程基本資訊								
課程名稱		社區衛生護理學			開課院/系所		醫護學院/護理學系	
開設方式			每人服務時數統計			課程執行成效		
必/選修	學分數	每週授課時數	每人每次平均服務時數 (A)	每學期每人平均服務次數 (B)	每人服務總時數 (C=A*B)	修課人數 (D)	提供服務人次 (E=B*D)	提供服務時數 (F=C*D)
必	3	3	4	1	4	26	26	104
二、課程目標								
<p>學生修畢本課程能達到護理教育八大涵養之教育目標，含基礎生物醫學科學、一般臨床照護技能、溝通與合作、批判性思考能力、倫理素養、關愛、克盡職責及終身學習。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分析國人主要的健康議題，包括健康議題的優先順序、特定健康議題之目標群體、三段五級預防在特定健康議題的應用。 • 應用家庭照護之相關理論與概念，包括家庭類型、家庭發展階段、家庭功能等，於家庭護理過程中。 • 應用社區評估相關理論與概念，包括社區的概念、社區評估、發展以社區為夥伴的理念。 • 體認社區衛生護理人員在社區健康工作中的角色與功能。 • 學生能以團隊合作模式學習分工及克盡職責，過程中適當扮演自己的角色功能。 • 透過課室實作運用，熟練社區衛生護理實務工作技能。 								
三、課程內容								
<p>本課程旨在增進學生以家庭為基本服務單位，以社區為工作導向的護理實務概念，介紹家庭與社區之基本概念、家庭評估與社區評估之原理及技巧，以及如何應用護理過程於家庭以及社區層次。課程內容涵蓋台灣的健康照護體系以及社區衛生護理實務為主題，包括家庭評估與家庭護理、社區評估及診斷、流行病學概論、社區營造、居家護理、以群體為焦點的社區護理相關議題等。並輔以實際社區護理演練，以熟悉目前社區護理實務工作。</p>								
四、教學策略								
<p>教學策略除理論教導與研習外，主要是使學生能透過與社區民眾互動的服務學習方式，使學生能夠將所學的專業與實務結合。教學方法採單元設計、專家學者演講、方案設計、課室討論、分組報告、健康評量、參與服務學習行動歷程、檢討與分享。</p> <p>(一) 理論講述：團體衛生教育的步驟與技巧，以及社區內的社區資源的內容與相關文化發展的歷程。</p> <p>(二) 查詢資料：請學生搜尋網路及社區相關資源的整理。</p> <p>(三) 設計問卷：學生共同討論設計適合社區民眾的健康資源需求與使用的問</p>								

卷內容。
 (四) 訪談與彙整資料：進行社區民眾的深度訪談、調查資料收集、整理。
 (五) 配合課程進度，將結果分析透過單元設計與同學共同討論，使學生能領略服務學習之意義，透過行動式的學習，分享專業與服務學習結合之成果，學生所親自衛生教育調查分析的成果與建議，提供給相關單位參考。

五、各階段工作及各週流程

準備	簡介課程內容 講授課程內容 安排體驗地點	第1週 課程介紹，緒論、健康照護體系與衛生政策
服務	香山社區體驗與服務	第2週 家庭護理 第3週 家庭評估 第4週 流行病學與生命統計 第5週 流行病學與生命統計 第6週 社區健康營造 第7週 社區健康評估 第8週 社區健康評估 第9週 衛生教育
反省	同學們討論與整理分析資料，檢討活動的優缺點，並且撰寫反省心得。	第10週 期中考 第11週 中老年保健 第12週 傳染病防治 第13週 傳染病防治
慶賀	分享專業與服務學習結合之成果，學生將調查分析的成果與建議，提供給相關單位，以利社區對於推廣社區健康資源策略之參考。	第14週 環境衛生 第15週 學校衛生護理 第16週 職業衛生護理 第17週 元旦放假、校慶補假 第18週 期末考 成果展

六、合作機構

- (一) 機構名稱、地點：香村里老人關懷站
- (二) 受服務對象：香村里社區民眾
- (三) 具體服務工作項目：設計與進行課程活動，引導學生對於社區資源的瞭解
- (四) 合作模式：學生到長照機構陪伴社區老年人，設計活動讓老人家學習。
- (五) 應注意事項
活動時要特別注意老年人的安全

七、評量方式

分為期中成績、期末成績、平時成績三部份：
 期中與期末筆試各占30%；平時成績：3次小考+出席率，占40分

八、其他如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

元培醫事科技大學護理學系
 趙櫻花助理教授

九、備註

成果照片



櫻花老師教導皮膚保養重要性



和長輩進行互動活動



畫圖比賽



和長輩一起動動身體



和長輩進行互動活動



和長輩進行互動活動



問卷調查表

本課程學生從事服務學習的過程中，以各項問卷評值服務的成效，其結果分述如下：

學生服務學習問卷

本問卷針對修習本門課參與服務學習之學生進行問卷調查，共發出26份，實際回收問卷24份，回收率為92.3%，相關問卷結果敘述如下：

1. 上過這堂課，請問你對服務學習活動更喜歡：21 人 喜歡：3 人

2. 請問你從這堂課中學到什麼？

(1) 通過這次的活動學習如何與長輩們相處，透過這次的學習也更瞭解長輩們的需求，在未來臨床操作上會有很大的幫助。

(2) 學習如何與長輩對話、溝通及互動，提升未來臨床作業問題解決。

(3) 更清楚在社區服務團隊合作的重要性，與大家一起在社區服務中帶領民眾活動，製造歡樂氣氛，提升社區長者參與活動意願。

2. 請問你願意參與服務學習的活動嗎？

願意：18人 考慮時間地點：6人

3. 請問你願意參加有服務性質的社團嗎？

願意：20人，不願意：4人

3. 你對這門課的滿意程度為何？

很滿意：18人 滿意：6人

結論：

絕大部分同學都喜歡藉由服務學習與社區民眾互動，有機會服務長輩與他們交流是一件非常有意義的事，部分同學因距離及交通而有所考慮，因此盡量給予安排鄰近的關懷站服務。

反思回饋表

填寫日期：110.11.10

基本資料(學生自填)			
學生姓名	陳*心	班級	護理系日四技3-1
學號	108*****12	服務機構	新竹市香村里活動中心
想一想			
1. What (服務內容) 請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？ 回答：與長輩一起跳健康操，玩了我說你畫，交了長輩新的遊戲-賓果。			
2. So What (學習要點) 請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？ 回答：發現長輩遇到新事物還是會很努力學習，若不是太困難，學的速度很快。			
3. Now What (省思檢索) 請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？ 回答：其實長輩也很健談很有趣，就算我們組內大多不會講台語，但他們還是喜歡跟我們聊天、玩遊戲。			

基本資料(學生自填)			
學生姓名	金*儀	班級	護理系日四技3-1
學號	108*****19	服務機構	新竹市香村里活動中心
想一想			
1. What (服務內容) 請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？ 回答：與長輩一同畫圖、聊天和跳健康操。			
2. So What (學習要點) 請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？ 回答：有些長輩意外的靈活，還可以做很多有難度的動作，而且長輩很喜歡和我們聊天，分享許多過往的經驗。			
3. Now What (省思檢索) 請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？ 回答：這次活動使我了解有時候語言不一定相通，但長輩仍會想主動努力和同學們交流，讓我不再害怕語言不通的情況。			

溫*雄：爺爺奶奶都很有活力、熱情也很配合，帶長輩們
一起跳舞大家都很賣力，老了也要繼續動。

王*：看到長輩們很有活力，年紀這麼大了還能這樣一起
活動很棒。

林*誼：藉由這次的服務學習，讓我有機會去陪伴長輩
傾聽他們的需求與他們聊聊天！

廖*晴：爺爺奶奶都很友善，很開心能有這次的活動！

吳*燕：看見長輩們很有活力覺得很開心，希望他們可以
一直健康下去。

郭*均：經過這次服務學習，感受到長輩們的不便，跟他
們一起做運動時能感受到他們都很認真，也覺
得跟長輩們相處很輕鬆愉快。