

元培醫事科技大學

Yuanpei University of Medical Technology



元培醫事科技大學

1110年培你 i 服務第四梯社區志工

成果報告書

中華民國110年11月10日

元培醫事科技大學

110學年度第1學期服務學習內涵課程

成果報告表

課程名稱	110年培你 i 服務 第四梯社區志工活動		必/選修	必
授課教師	洪兆嘉		開課班級	日四技護理系3-1
修課人數	15		學分數	2
(A) 平均每次執行時數	2		(B) 赴外服務次數	12
(C) 平均每次 接受服務人數	16		(D) 平均每次提供 服務人數	4
(E) 接受服務人次 (B*C)	192		(F) 提供服務人次 (B*D)	48
受服務單位	香山社區		協力單位	無

I. 授課內容及方式：

授課內容:本課程縱向主要銜接解剖生理學、基本護理學暨基本護理學技術、婦產科護理學、兒科護理學外，並輔以其他課程概念基礎：教學原理、護理過程等，運用適當之產兒科護理專業知識進行各項護理技術，重視住院病童或居家自我照顧時之產兒科照顧技術，以期達到以家庭為中心之整體性護理目標。

授課目標

1. 學生能運用解剖學、生理學，解釋常見懷孕與生產之機轉，並熟知懷孕、生產及產後相關的臨床檢查、特殊處置及其護理。
2. 學生能運用解剖學、生理學，解釋兒科各系統之機轉，並熟知相關的臨床檢查、特殊處置及其護理。
3. 學生能運用護理過程進行案例分析，熟悉並能表達懷孕、生產及產後常見之護理問題、問題確立和解決特殊健康議題。
4. 學生能運用護理過程進行案例分析，熟悉並能表達兒科各系統常見之護理問題、問題確立和解決特殊健康議題。
5. 學生能表達產兒科護理議題常用的評估工具、常見的技術及其護理處置相關之醫護英文術語。
6. 學生能瞭解產兒科照護的理念及展望，主動查閱新知、運用資訊能力，培養終生學習之思維，並以批判性思考模式進行特定健康議題之文獻探討與統合，並提出照護策略與建議。
7. 學生能了解解決個案健康問題所需具備之關愛特質與考量倫理原則。
8. 學生能以團隊合作模式一起練習技術，互相學習及克盡職責，過程中適當扮演自己的角色功能。

授課方式: 課堂講述、影片教學、示教、小組練習、服務學習

II. 教學心得：

學生上課用心認真，影片、回覆示教、及標準病人的練習增加學生學習興趣與印象。社區服務加深學生與兒童溝通的能力及信心。對社區學童的陪讀服務同時增加學生對社區弱勢兒童的認識，及助人的成就感。

III. 課程推動進行時遭遇之困難以及可能解決之道：

兒科護理技術缺少標準病人可供模擬，社區服務學習令學生有機會接觸學齡期兒童，透過陪讀服務可以認識兒童的認知、社會功能、情緒與溝通技巧。

IV. 安排服務學習應注意事項：

(可就課程方面、教師部分、學生部份分別建議)

課程:安排複習人類發展學學齡期兒童的認知、語言、溝通發展重點。

教師:(1)了解社區單位及台灣夢-兒少社區陪伴扎根計畫贊助單位的目標，事先讓學生更完整的認識社區對兒童的照顧福利。(2)認識每位服務小朋友的特質。

學生:介紹陪伴及關懷兒童技巧。

V. 未來相關課程主題設計之建議：

輔導學生設計兒童健康促進行為的觀察或是衛教活動，提升學生多元化照護兒童的能力。

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	110年培你i服務第四梯社區志工活動		
時間	110/11/4	地點	香山社區

照片1說明 11/4最後一組學生與所有服務小朋友合影



照片2說明 10/28開心與陪讀的大姐姐大哥哥分享畫作並說故事許願



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	111年陪你”i”服務		
時間	110/10/28	地點	香山社區

照片3說明 10/28陪伴並解答各年級學生的課業疑問



照片4說明 10/21大哥哥大姐姐一對一輔導低年級寫作業



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	111年陪你”i”服務		
時間	110/10/14	地點	香山社區

照片5說明 10/18功課寫完陪兒童戶外打球



照片6說明 10/7陪功課完成的小朋友戶外玩遊戲「老師說」



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果-回饋統計

課程	110年培你 i 服務第四梯社區志工						
時間	110/9/16-110/11/4			地點	香山社區		
問卷題目	非常滿意	滿意	有點滿意	普通	有點不滿意	不滿意	非常不滿意
1.請問你對於這次活動的流程	25	1		1			
2.請問你對於這次活動的場地	24	2	1				
3.請問你對於這次活動的時間	25	1		1			
4.請問你對於這次活動的主題	24	1	1	1			
5.請問你對於這次活動的內容	25	2					
6.請問你對於主辦單位的行政服務	24	2	1				
7.請問你對於本次活動整體	24	2	1				

能力指標的感受程度

問卷題目	非常同意	同意	有點同意	普通	有點不同意	不同意	非常不同意
1.本次活動我認識其他同學	25	1	1				
2.本次活動我增進與同學間情感交流	25	1		1			
3.本次活動我做好了自已的本分	24	3					
4.本次活動我能向他人表達我的意見並且傾聽別人的意見	25	1		1			
5.參與本次活動對我個人有所幫助	26	1					
6.本次活動我能將平日所學加以應用	25	1		1			
7.本次活動能提升我解決問題的能力	25	1	1				
8.本次活動能陶冶人文素養延展多元智能並奠立未來發展基礎	26	1					

活動收穫及其他建議

問題一、本次活動中你學到了什麼？

1. 與小朋友相處時真的需要付出很多耐性。
2. 自我的心態調整。
3. 照顧小孩的訣竅。
4. 學習如何共同完成一件事。

問題二、本次活動中你有什麼印象深刻的事情

1. 一位妹妹說怎麼陪她的又是姐姐，她也想要哥哥陪。
2. 小朋友因為我們變得愈來愈開朗。
3. 孩子們點心時間前的感謝。
4. 小朋友主動邀請我玩遊戲。
5. 小朋友說出自己家裡的困境。
6. 展現友善放低姿態輕聲細語的親切表達，可以在後此不熟悉的情況下讓陌生的關係破冰，主動介紹自己，使用對方能懂的語言溝通，不批判但是用行表現正確的行為，學會做一個好榜樣。

問題三、你覺得本次活動需要改善的地方

1. 時間有點少。
2. 可以事先知道陪讀小朋友的喜好。

問題四、未來舉辦活動，您希望參與的主題

1. 類似性質都可以。
2. 可以參與醫院的志工。
3. 醫療單位的志工服務。
4. 營隊方式，有團康。

問題五、未來辦理類似之活動，您的具體建議

1. 組別人數可以多分配一些，才能使每位小朋友隨時都有哥哥姐姐可輔導。
2. 可以每組多一些人，就不會小朋友多時人手不足。
3. 可以讓活動時間再拉長。

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動活動成果-

學生反思及回饋表

由27位學生的反思心得中可見學生主要的收穫包括: 體會助人為善的喜樂, 了解家庭的多樣化及對於兒童的影響, 由陪伴兒童中體會父母的辛苦, 觀察到問題家兒童與一般兒童在外觀上並無差異, 認識不同氣質的兒童及溝通技巧, 學習到如何與小朋友建立初步的關係並取信任, 學習如處理小朋友的情緒, 在團隊合作中獲得成就感, 體認自己對社會的責任與影響力。

<p>服務日期: 10/27, 10/28</p> <p>壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下: 我做了什麼? 看見什麼? 聽到什麼? 接觸到什麼?</p> <p>在這次服務學習的過程中, 我的首要工作是儘量幫孩子們完成學校的回家作業, 並做課後輔導。我帶著一些團體活動, 例如: 陪小朋友在遊戲室玩耍、玩老師說, 到基地外面的小空地運動。在帶著這些孩子的過程中, 可以發現每一位孩子都有不同的個人特質, 也看見不同年紀的孩子遇到我們來陪伴時不同的反應, 孩子們偶爾的童言童語, 小脾氣, 行為舉止都需要去了解背後的原因。</p> <p>貳、So What(學習要點) 請於服務過程後寫下: 我的所見所聞帶給我什麼感想?</p> <p>第一次到基地時, 我主要帶的小朋友是立達弟弟, 他給我的第一印象是很內向、話比較少。在輔導作業時, 立達的回應都比較簡短, 卻很專注, 而我便陪伴在立達身邊, 和他一起完成作業。也因幾個小時的相處後, 立達也願意和我聊更多, 甚至在洗完碗時也默默出現在我身後等我洗完碗陪他玩。著實是一位害羞的小暖男! 不過當天立達的手有點破皮, 才知道原來立達有憂鬱症, 不能像一般市售的藥膏, 需要特別的照護。</p> <p>第二次我照顧的小朋友是佩妘、宇翔。</p> <p>佩妘的個性非常外向, 也很愛聊天, 不過在寫作業的部分專注力稍低, 需要不斷將他注意力集中回課業上。當天光嘉老師也有發現這個狀況, 便有使用柔性動導、鼓勵佩妘考100分等等的方式集中佩妘的注意力, 讓我學習到, 之後在輔導小朋友時, 也可以多加使用這些技巧, 讓孩子更加專注。</p> <p>宇翔是個認真、善解人意、樂觀、獨立的孩子, 在課業上幾乎不太需要盯, 就能快速的如期完成。個性方面也很隨和, 和其他小朋友相處狀況也相當好。不過在和基地的老師聊天時, 才發現立達的家庭狀況不太好, 也被醫師診斷為輕度自閉, 雖然目前無法給予太實質性幫助, 但我希望我可以盡力陪伴他, 讓宇翔如期完成作業、在基地開開心的玩耍。</p> <p>參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下: 這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?</p> <p>在服務過程中, 有時和老師聊聊天, 才知道原來每個孩子都有需要特別注意的問題, 像是立達因為橡皮擦不見被媽媽打的很嚴重, 在我聽來真的很心疼, 但也無能為力, 只能時刻幫立達注意有沒有文具不見的情形; 宇翔是單親家庭, 爸爸領的是基本薪資, 照顧起宇翔也比較辛苦。看見這些基地的孩子們, 再反思自己, 就覺得自己其實已經有很好的生活環境和條件, 當自己有機會給予他們幫助及陪伴時, 就要全心全意做到最好, 即使無法改變太多, 但希望我可以成為孩子們傾訴心情的良好夥伴好玩伴。</p>	<p>服務日期: 2021年10月28日、11月4日</p> <p>壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下: 我做了什麼? 看見什麼? 聽到什麼? 接觸到什麼?</p> <p>這兩次服務都在陪小朋友完成他們的功課然後再跟他們玩遊戲, 像是丟球、玩積木、打撲克牌等遊戲。從活動中我看見小朋友的專注力有點低, 或是說他們似乎不太有耐心, 常常功課寫沒三行、畫圖畫沒多少就想去別的事, 分心後很難叫他們回來寫作業。我聽見小朋友如果心情不好, 就算用了開放式的問答, 他們也都只會回「不要」、「不知道」、「不告訴你」諸如此類的拒絕回應。接觸到小朋友們現在流行的舒壓玩具, 類似像氣泡紙, 但是是可以重複按壓的軟塑膠玩具, 小朋友說班上很多人都有, 也很樂意分享給哥哥姊姊們玩。</p> <p>貳、So What(學習要點) 請於服務過程後寫下: 我的所見所聞帶給我什麼感想?</p> <p>我覺得小孩子的情緒波動又快又大, 常常讓我不知道怎麼應對, 尤其是第一次去照顧小朋友的時候, 他們那天心情似乎都不是很好, 常常不想寫功課, 只要勸他們勸太多次, 他們就會變得沉默、不理人, 這令我十分苦惱。不過後來有意外找到方式, 可以用小遊戲跟小孩玩, 並且約定好只要他勝出, 就要乖乖寫一定行數的作業, 算是意外的收穫, 這個經驗也讓我學到利用小遊戲可以促進互動關係的原理, 雖然第二次帶小孩的時候他沒有功課要寫, 沒機會再使用一次, 但是可以讓我學起來, 以後實習或是就業也可以使用這招。</p> <p>參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下: 這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?</p> <p>因為這是我人生中第一次跟自己年紀還要小的人交流, 這對我這種從小就被人說「早熟」的人而言, 要使用比較幼稚、充滿稱讚的詞彙去跟小孩溝通, 讓我頗痛苦的, 甚至服務沒多久, 心裡就很想下班了。不過這次服務也讓我發現, 只要好好想好獎勵機制, 他們通常都會遵守, 而且像是用完成作業後可以去玩遊戲、可以得</p>
<p>服務日期: 110/10/04、110/11/01</p> <p>壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下: 我做了什麼? 看見什麼? 聽到什麼? 接觸到什麼?</p> <p>在照顧小朋友中, 我教導他們寫功課, 以及陪他們玩, 然後再這過程中我看見大家其實感情都不錯, 不分年級的, 但在這當中, 我就發現高年級的會帶壞低年級的, 可能教他們比中指, 講髒話等等。然後也接觸到各式各樣的小朋友, 有對我熱情的、也有冷淡的小朋友。</p> <p>貳、So What(學習要點) 請於服務過程後寫下: 我的所見所聞帶給我什麼感想?</p> <p>就從我兩次去照顧小朋友的時間裡, 我發現現在小朋友跟以前我們是小朋友時差很多, 就是講話年齡下降, 以及思想也變得不一樣, 會讓我覺得, 現在小朋友都變得有些可怕, 但低年級大多還很單純, 所以就還勸誡, 高年級就不太一樣。</p> <p>參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下: 這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?</p> <p>經歷兩次照顧小朋友, 我發現他們有很多可愛的地方, 可能也因為是單親家庭, 所以關愛需要多一點, 例如: 都會說姊姊跟我一起吃飯或是妳教我功課好不好坐我旁邊等等的, 就是他也會記得我的名字, 讓我覺得很感動, 然後也會花一些時間陪他們聊天。讓我改變對小孩的看法, 變得比以前喜歡小孩。</p>	<p>服務日期: 10/28、11/4</p> <p>壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下: 我做了什麼? 看見什麼? 聽到什麼? 接觸到什麼?</p> <p>在這過程中, 陪伴他們一起做作業, 一起畫畫, 一起唸課文, 看到一些小朋友因為作業多擔心煩惱甚至生氣哭泣, 而有些小孩迅速完成作業找姊姊陪伴玩樂。除了這些以外, 跟高年級的弟弟妹妹一起, 幫忙看作業時, 可能因為題目寫錯, 在教導的過程中, 都會有點排斥, 覺得不會就不想寫; 而有些小朋友會積極地去改正原本的錯誤, 也會帶著禮貌詢問, 這是讓我很印象深刻的。</p> <p>貳、So What(學習要點) 請於服務過程後寫下: 我的所見所聞帶給我什麼感想?</p> <p>在陪伴佩妘的情況下, 會覺得這個小孩是天使, 而且也很會鼓勵同學, 積極給予身邊的人正能量和讚美, 在學習上也很積極, 覺得她的個性能給我帶來很大的影響, 很容易滿足快樂。</p> <p>在陪伴立達的情況時, 他可能沒辦法長時間專注作業上, 可能中間去削筆, 也可能脫襪子脫鞋子, 在上周也遇到因為作業太多而哭的情況, 一開始是讓我手足無措的, 但老師在作業的基礎上, 用孩子喜歡的英雄阿之類比喻, 引導他, 這是讓我很佩服, 也學習到很多, 在孩子情緒不穩時, 適時地肢體接觸給予安撫, 經過這次後, 雖然還是會怕遇到這樣的情形, 但至少知道自己該怎麼去應對了。</p> <p>參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下: 這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?</p> <p>這次服務後, 覺得每個孩子的個性相差很大, 他們也跟曾經的我們一樣, 在陪伴做一些事情時, 可以用他們的角度去與他們對話, 也要以身作則的方式告訴他們並引導他們, 當我們希望他們做到時, 我們不是也要思考為什麼他們不要不想, 我們自己也做得到嗎, 去換位思考。</p>