

元培醫事科技大學

Yuanpei University of Medical Technology



元培醫事科技大學

110年度陪你 i 服務第10梯社區志工活動

成果報告書

中華民國110年12月16日

元培醫事科技大學

110年度陪你 i 服務第10梯社區志工活動

課程名稱	基本護理學暨實驗(二)	必/選修	必
授課教師	黃美瑜	開課班級	日四技護理系2-2
修課人數	6	學分數	2
(A) 平均每次執行時數	4	(B) 赴外服務次數	2
(C) 平均每次 接受服務人數	6	(D) 平均每次提供 服務人數	7
(E) 接受服務人次 (B*C)	12	(F) 提供服務人次 (B*D)	14
受服務單位	香山區樂齡中心	協力單位	無

I. 授課內容及方式：

授課內容:本課程旨在為學生奠下護理的基礎，使之能於未來的各護理專業領域充分發展。以護理過程的概念做為主要架構，引導學生認識護理專業的過去、今日及未來趨勢、將基礎醫學知識與護理照護結合、學習護病溝通技巧、熟練基本護理技術、能辨認個人的需求及需求未獲滿足的健康問題，能理解健康問題之原理並能正確處理之，進而體認護理的價值、護理關懷的內涵及全人護理的概念。

授課目標:學生修畢本課程能達到護理教育八大涵養之教育目標，含基礎生物醫學科學、一般臨床照護技能、溝通與合作、批判性思考能力、倫理素養、關愛、克盡職責及終生學習、語言表達、資訊能力。

1. 能熟悉滿足人類各項需求之基本護理專業知識。
2. 能提供安全及保護性的環境，並正確操作基本護理技術。
3. 認識專業性人際關係的特性並熟練專業性溝通的技巧。
4. 能應用解剖、生理、營養學、人類發展學等於護理評估、分析、處置及感染控制等概念，以滿足個案生理及心理之需要。
5. 能了解護理過程的概念以處置個案的健康問題。
6. 能理解及分析護理倫理的原則及應用情境。
7. 能體認克盡職責於護理結果、倫理考量及成本效益的重要性。
8. 認識護理角色與功能並能了解不斷追求新知對護理生涯成長的重要性。
9. 能熟悉基本護理學及技術相關之英文專業名詞。
10. 能運用網路大學進行討論及使用文書軟體完成作業。
11. 能運用同理心、關愛、陪伴、傾聽等關懷的行為。

授課方式:課堂講述、影片教學、示教、小組練習、服務學習

II. 教學心得：

學生上課用心認真，影片、回覆示教、及標準病人的練習增加學生學習興趣與印象。社區服務加深學生與長者溝通的能力及信心與護理獨立性的培養。對社區長者的健康諮詢服務與一起參與運動，同時增加學生對社區長者的認識，及助人的成就感。

III. 課程推動進行時遭遇之困難以及可能解決之道：

護理技術缺少標準病人可提供溝通練習的機會，社區服務學習令學生有機會接觸長者，透過互動與溝通學生了解到，與長者各種溝通障礙下如何進行有效溝通模式，例如：重聽、口齒不清等，如何尋求與長者更好的溝通方式。在活動與運動進行時，如何協助長者達到運動的效果，此服務可以學習到如何協助長者在肌力不足或是坐在輪椅上情況下，如何進行活動與運動。

IV. 安排服務學習應注意事項：

(可就課程方面、教師部分、學生部份分別建議)

課程:安排複習基本護理課程中有效溝通技巧運用，以實例提供如何避免用到錯誤溝通方式。

教師:(1)了解香山區樂齡中心發展協會之長者活動及課程，並於事前了解參與課程長者之特質，事先讓學生更完整的認識社區對長者的照顧與福利。(2)認識每位服務長者的特質。

學生:提供陪伴與健康諮詢，並事先學習長者健康操。

V. 未來相關課程主題設計之建議：

輔導學生設計長者的健康促進行為活動或是各項長長相關衛教活動，提升學生多元化照顧長者的能力。

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	110年度陪你 i 服務第10梯社區志工活動		
時間	110/12/1	地點	香山區樂齡中心

照片3說明 12/1陪伴長者進行溝通與健康評估



照片4說明 12/1與長者一起做健康操



110年度陪你 i 服務第10梯社區志工活動成果照片

活動名稱	110年度陪你 i 服務第10梯社區志工活動		
時間	110/12/15	地點	香山區樂齡中心

照片1說明 12/相見歡



照片2說明 12/15與長者一起做健康操



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果-回饋統計

課程	基本護理學暨實驗(二)-讓我陪您一起健康						
時間	110/12/1-110/12/15			地點	香山區樂齡中心		
問卷題目	非常滿意	滿意	有點滿意	普通	有點不滿意	不滿意	非常不滿意
1.請問你對於這次活動的流程	12	1					
2.請問你對於這次活動的場地	10	3					
3.請問你對於這次活動的時間	12	1					
4.請問你對於這次活動的主題	13						
5.請問你對於這次活動的內容	13						
6.請問你對於主辦單位的行政服務	12	1					
7.請問你對於本次活動整體	12	1					

能力指標的感受程度

問卷題目	非常同意	同意	有點同意	普通	有點不同意	不同意	非常不同意
1.本次活動我認識其他同學	13						
2.本次活動我增進與同學間情感交流	13						
3.本次活動我做好了自已的本分	12	1					
4.本次活動我能向他人表達我的意見並且傾聽別人的意見	12	1					
5.參與本次活動對我個人有所幫助	13						
6.本次活動我能將平日所學加以應用	12	1					
7.本次活動能提升我解決問題的能力	12	1					
8.本次活動能陶冶人文素養延展多元智能並奠立未來發展基礎	11	2					

活動收穫及其他建議

問題一、本次活動中你學到了什麼？

1. 助人為快樂之本!
2. 如何跟長者相處。
3. 學會如何與重聽長者相處、溝通。
4. 學會如何跟長者有更多良好的互動。

問題二、本次活動中你有什麼印象深刻的事情

1. 傾聽長者說說日常與生活經驗，感受到被他們的喜愛!
2. 每位老人都有許多人生回憶在裡面。有苦有樂!
3. 長者會主動來找我們玩，心裡很感動。
4. 服務完後老人都很希望我們再跟他們一起運動的。
5. 每位長者都很活動也很有趣禮，老師適時協助我們做健康評估覺得比在學校紙上談兵好!

問題三、你覺得本次活動需要改善的地方

1. 有點時間不溝下次希望可以再多陪伴老人與他們一起運動且說說話!
2. 希望能長期來服務老人。

問題四、未來舉辦活動，您希望參與的主題

1. 跟長者一起運動或做活動。
2. 可以與這次類似的。
3. 可以像這次一樣與老人家互動的。
4. 護理相關的主題或有感興趣的主題。

問題五、未來辦理類似之活動，您的具體建議

1. 服務次數希望有機會可以增加!
2. 希望能增加同學人數。一人陪一位長者。
3. 這次活動真棒。
4. 還想再參加!

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動活動成果-

學生反思及回饋表

由13位學生的反思心得中可見學生主要的收穫包括: 體會助人為善的喜樂, 了解每位老者的不同特質, 藉由陪伴與溝通, 學習在各種障礙下如何克服困難, 完成一次有意義的溝通過程, 認識不同體能的長者, 需要有不同的運動協助並學習到如何與長者建立初步的關係並取信任, 學習如何處理許多教室與實驗室無法提供的真實情境, 在此次團隊合作中獲得成就感, 體認自己對社會的責任與影響力。

<p>服務日期: 110年12月1日至110年12月1日</p> <p>壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下: 我做了什麼? 看見什麼? 聽到什麼? 接觸到什麼?</p> <p>剛開始還挺緊張的畢竟要拿出多年來沒使用台語, 在談話之前已知道我對面的奶奶是有重聽的情況, 但也想到會這麼嚴重, 但還好奶奶看得懂我醜陋的字, 也聊得挺開心的, 每次的問題奶奶都會笑笑的回答我, 回憶起來就很</p> <p>貳、So What(學習要點) 溫暖 請於服務過程後寫下: 我的所見所聞帶給我什麼感想?</p> <p>從談話開始我能看出奶奶對現在的生活是每天都過的開心, 依然認真對待每一天; 到之後做操是很有活力的做到最後一刻, 給我的感覺還挺感動的。</p> <p>參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下: 這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?</p> <p>我之前以為行動不便的人會因為行為上的障礙而選擇休息不動, 但沒想到他們還是會盡他們最大的力量與範圍努力跟上, 這個是我沒有想到的。</p>	<p>服務日期: 110年12月1日至110年12月1日</p> <p>壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下: 我做了什麼? 看見什麼? 聽到什麼? 接觸到什麼?</p> <p>我和一位88歲的爺爺聊了他的日常活動, 看見爺爺奶奶的身體其實還蠻健朗的, 一位92歲的奶奶還和我說:「身為台灣人, 不能不會台語」。</p> <p>貳、So What(學習要點) 請於服務過程後寫下: 我的所見所聞帶給我什麼感想?</p> <p>爺爺奶奶其實也很需要陪伴, 滿足愛與歸屬感, 如果學校可以組織一個志工小組去服務爺爺奶奶們的話, 他們應該會很開心。</p> <p>參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下: 這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?</p> <p>開始反思和家人的相處模式, 不希望看到父母年老後孤零零的背影。</p>
---	---