元培醫事科技大學

Yuanpei University of Medical Technology

元培醫事科技大學 113 學年度第 2 學期
服務學習內涵課程-簡惠卿老師-
專業團隊實務運作課程 成果報告書

中華民國 114 年 6 月 22 日

元培醫事科技大學
113 學年度第 2 學期服務學習內涵課程 成果報告表

課程名稱	專業團隊實務運作	**必/選修**	必修
授課教師	簡惠卿	**開課班級**	日四技高齡三一
修課人數	12	**學分數**	2
(A) 平均每次執行時數	4	**(B) 赴外服務次數**	6
(C) 平均每次 接受服務人數	20	**(D) 平均每次提供 服務人數**	13
(E) 接受服務人次 (B*C)	120	**(F) 提供服務人次 (B*D)**	78
受服務單位	松慈日照中心 五福護理之家 內湖日照中心	**協力單位**	高齡福祉事業管理學士學位學程

I. 授課內容及方式：

本課程將以台灣長期照護服務的現況與需求為基礎，探討跨專業團隊合作在長期照護中的重要性及應用模式。結合聯合國「2030 永續發展目標」(SDGs)，介紹各專業在長期照護中的角色與貢獻，強調團隊整合與合作的重要性。

課程設計包含案例討論、角色扮演及服務學習，學生將親自參與三個長期照護機構的實地服務與跨專業團隊合作，從中體驗實際執行的照護方式與專業分工。透過這些學習活動，學生能深刻理解以個案為中心的照護核心價值，並養成在未來職場與其他專業充分合作的能力，進一步提升長期照護服務品質與效益，並透過所學運用於長者活動，進行機構長者服務學習。

授課方式分為以下階段：

第一階段：準備期（114 年 2-3 月）

工作事項：

1. **場域合作與需求盤點**：與松慈日照中心、五福護理之家及內湖日照中心簽署合作備忘錄（MOU），了解長輩的身心狀況，設計符合需求的活動內容。
2. **課程與活動設計**：制定課程目標與活動計畫。確定活動進行的分工方式及學生帶領流程，提升活動執行效率。
3. **資源準備**：收集或購買活動所需素材。
4. **學生培訓**：提供學生團體活動與長輩溝通技巧的基礎訓練，熟悉活動流程與帶領方式。

第二階段：服務期（114 年 4-5 月）

工作事項：

1. **活動實施：每週一次，每次 4 小時，共計 6 次的長者活動帶領**
   - **植物種植與創意花盆製作**（第 1 週）：使用回收容器進行植物種植，結合自然裝飾，提升長輩的專注力與成就感。
   - **廢棄物創意園藝製作**（第 2-3 週）：教導長輩使用自然廢棄物如松果等，製作創意園藝作品。

- **壓花書籤創作**（第 4-5 週）：引導長輩採集花葉，設計書籤作品並分享製作過程中的感受，促進感官刺激與情緒表達。
- **植物種子互動**（第 6 週）：透過團體活動與遊戲，帶領長輩進行種子交換及拼貼設計，促進長輩間的交流與分享。

第三階段：反省期（114 年 6 月）
工作事項：

1. **代間互動與紀錄**：
   - 每位學生負責 1 至 2 名長輩，協助完成活動並記錄參與者的情緒變化與互動情況。
   - 活動後進行反思討論，學生撰寫心得並檢討改進方案。

第四階段：慶賀期（114 年 6 月學期末）
工作事項：

1. **成果整理與宣傳**：整理活動紀錄、數據與作品照片，製作成果報告及宣傳素材。撰寫至少 2 篇新聞稿及製作一支活動影片，用於推廣服務學習成果與影響力。
2. **成果展示與分享會**：在校內舉辦成果分享會，展示長輩與學生的園藝創作活動過程，邀請校內師長、機構工作人員等參與。學生分享帶領活動的心得，長輩分享參與活動的感受，促進代間互動與社區交流。

準備階段占 40%、社區服務階段 30%、反省階段 10%、慶賀階段 20%

II. 教學心得：

本學期「專業團隊實務運作」課程結合服務學習，讓學生實際走入長照機構，設計與執行園藝活動，從中培養專業素養與社會關懷能力。透過與機構長輩的真實互動，學生不僅將課堂理論知識落實於行動面，更在活動過程中感受到跨世代交流的情感連結與生命意義。

從學生的反思回饋中可見，許多學生提及原先對長照服務抱持距離與陌生感，透過服務活動，逐漸克服不安與緊張，進而樂於傾聽、主動參與，並學習以同理心與耐心陪伴長輩。有學生表示在活動設計過程中體會到團隊合作的重要，也有學生反思到溝通技巧與臨場應變能力在實務現場的重要性。

本課程最大的價值在於將「學中做、做中學」的理念落實於真實場域中，學生不再只是被動學習者，而是以行動參與社會的實踐者。服務學習提供學生一個認識長照專業與理解社會需求的窗口，深化其對高齡議題的理解與回應能力，亦激發學生對未來職涯的思考與責任感。

服務學習不僅是將服務融入教學中，更是一種價值教育的推動。透過與人真誠的互動與服務歷程的自我反思，學生學會關懷、看見社會需求並思考自身的角色與貢獻。這樣的經驗，是任何課本知識所無法取代的寶貴學習，甚至學生開始思考自己未來長照就業的面向。

III. 課程推動進行時遭遇之困難以及可能解決之道：

一、活動設計與長輩能力間的適配挑戰

學生雖能發揮創意設計多元活動，但在實際帶領過程中，經常發現設計內容過於複雜或操作難度超出長輩的能力範圍。部分學生反映，原本準備好的活動對長輩來說太難理解，甚至產生挫折感，經過現場觀察與同儕討論後，臨時調整流程與材料。例如，有學生提到原本設計的園藝創作活動，在執行時需臨機應變改用簡單圖樣與大面積貼紙，長輩才比較容易操作。這樣的經驗讓學生更理解「以長輩為本」的設計思維，也學習到預備多一套備案方案是服務學習的重要技巧之一。為解決此挑戰，未來

課程中可加強「高齡功能認識與活動彈性」的學理基礎，同時建立活動前評估長輩能力與偏好的流程，提升活動的精準度與參與感。

二、實務現場與課程時間安排的協調困難

本課程進行期間，學生需同時兼顧校內課業與外出至長照機構的服務學習任務。由於機構端有既定作息安排與突發事件（如日照中心見紅就休長輩放假、機構臨時浴佛節活動等），學生原先設計好的流程可能需要壓縮或更動，但有學生反映這樣的變化更可以體會臨床實際場域的真實面貌，也能從中體會到「計畫趕不上變化」的真實情境，並從中學習如何快速與團隊協作，進行流程調整與角色分配，這正是服務學習無法在教室內單靠教材獲得的經驗。為改善此狀況，教師與機構在課前預先召開協調會議並訂定彈性因應策略，將能提升服務計畫的可行性與應變力。

三、學生反思深度與同理覺察的落差

在引導學生進行課程反思時發現，有些學生僅停留在活動流程的描述或完成任務的表層心得，對自身角色轉變或與長輩互動所引發的情感體驗描述較少。然而，也有部分學生能藉由與長輩互動的經驗，激發出對「照護專業」、「高齡尊嚴」與「代間連結」的更深層理解。例如有學生提到：「以前覺得高齡者可能不會願意嘗試新事物，但經過這次園藝創作，他們的笑容讓我改觀」，顯示課程中已促發其對高齡生命經驗的重新看待。為提升學生反思深度，課程中將持續運用反思結構與透過引導式提問，幫助學生從「完成活動」進一步轉向「理解關係」與「內化學習」。

IV. 安排服務學習應注意事項：
(可就課程方面、教師部分、學生部份分別建議)
以下為安排「服務學習」課程時應注意的事項，分為課程方面、教師部分與學生部分提出具體建議：

一、課程方面

- **課程目標需與實務場域對接**：服務學習課程應清楚設定學習目標，並與服務場域的實際需求對應，才能兼顧「服務」與「學習」雙重成效。以高齡場域為例，可結合認知促進、代間互動、環保創作等主題。
- **融入反思與評量機制**：服務後應設有反思活動，並納入學習成果評量依據，使學生從體驗中深化理解與價值感。
- **設計彈性時程與備案活動**：課程設計應考量場域不確定性（如臨時更動活動、長輩身體狀況等），保留活動備案與彈性時間，確保學生學習不中斷。

二、教師部分

- **事前與場域充分溝通**：教師應與機構端多次溝通，釐清彼此期待與限制（如時間、人力、空間等），避免執行時落差過大。
- **引導學生觀察與同理**：教師要適時引導學生觀察長輩狀況，並教導尊重、傾聽與互動技巧，協助學生建立照護者的敏感度與專業態度。
- **陪伴與危機處理準備**：教師應具備現場陪伴與應變能力，協助學生在遭遇困難或突發事件時，能安心處理與學習。

三、學生部分

- **建立服務前的準備心態**：學生應了解服務對象為高齡者，可能存在溝通障礙或身心狀況變異，因此需具備彈性與耐心的心理準備。
- **培養團隊合作與臨場應變力**：學生在活動設計與帶領中，要學會與同儕分工協調，並能針對現場狀況適時調整活動步驟與語速。
- **重視反思與回饋紀錄**：鼓勵學生完整撰寫心得，透過每次服務的自我檢討與觀察，提升對「長照工作」、「專業實務」的真實理解與認同。

V. 未來相關課程主題設計之建議：
以下為未來設計「服務學習」導向的相關課程主題建議，特別針對高齡健康照護系學生與長照機構合作的課程情境，提出符合專業發展、社區需求與教學目標的主題方向：

一、聚焦情緒支持與認知促進的創意活動：主題建議如：「記憶寶盒與回憶療癒」

透過懷舊照片、回憶地圖、手作相簿等活動，與長輩共創記憶寶盒，促進認知功能與情緒安定。學生能學習如何設計具有情感連結的活動，並應用非藥物性介入技巧。

二、倡導環保與永續行動的跨世代實踐：主題建議如：「綠生活共創計畫」

結合園藝治療、資源回收創作、廚餘再利用等永續行動，邀請長輩與學生共同實作。例如製作再生花盆、種植香草植物或手作除臭包等，培養代間合作與環保意識。

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	113 學年度第 2 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時　間	4/24 長者活動帶領	地　點	松慈日照中心

照片 1 說明	4/24 松慈日照 植物拓印 長者活動帶領

照片 2 說明	4/24 松慈日照 植物拓印 長者活動帶領

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	113 學年度第 2 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時　間	5/1 長者活動帶領	地　點	松慈日照

照片 3 說明	5/1 松慈日照 水果拼貼長者活動帶領

照片 4 說明	5/1 松慈日照 水果拼貼長者活動帶領

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	113 學年度第 2 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時　間	5/8 長者活動帶領	地　點	五福護理之家

照片 5 說明	5/8 五福護理之家 長者活動帶領

照片 6 說明	5/8 五福護理之家 長者活動帶領

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	113 學年度第 2 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時　間	5/15 長者活動帶領	地　點	五福護理之家

照片 7 說明	5/15 五福護理之家 浴佛節 長者活動帶領

照片 8 說明	5/15 五福護理之家 浴佛節 長者活動帶領

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	113 學年度第 2 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時　間	5/22 長者活動帶領	地　點	內湖日照

照片 9 說明	5/22 內湖日照 長者活動帶領

照片 10 說明	5/22 內湖日照 長者活動帶領

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

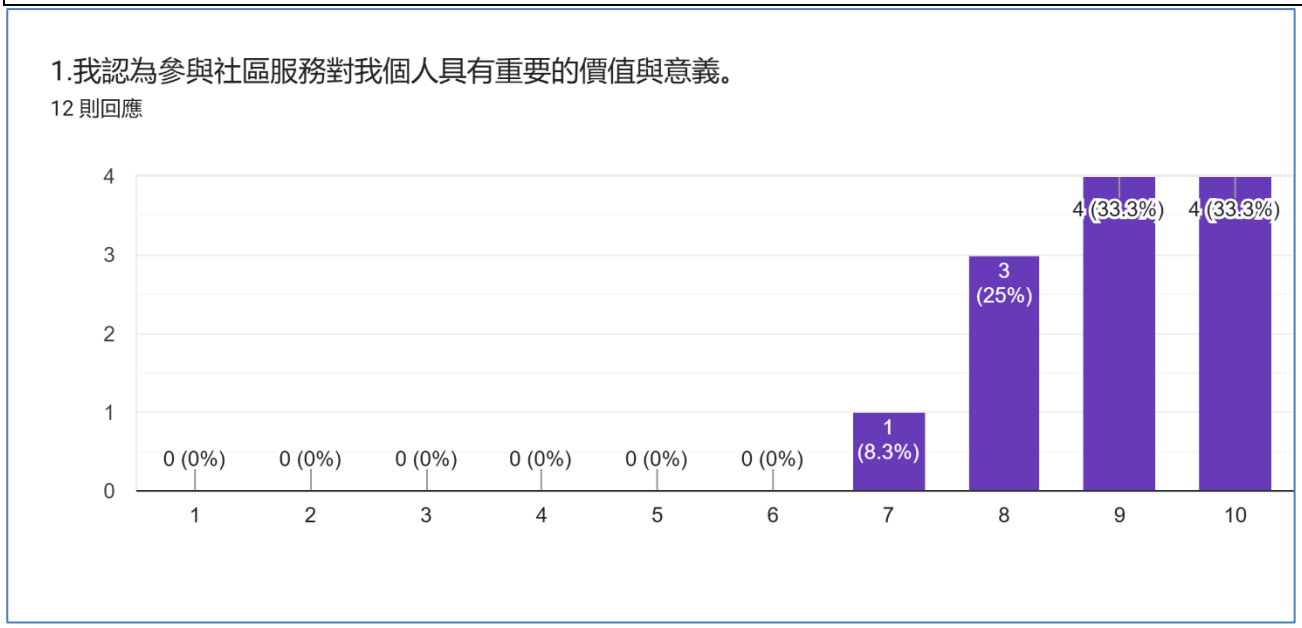
活動名稱	113 學年度第 2 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時　間	5/29 長者活動帶領	地　點	內湖日照

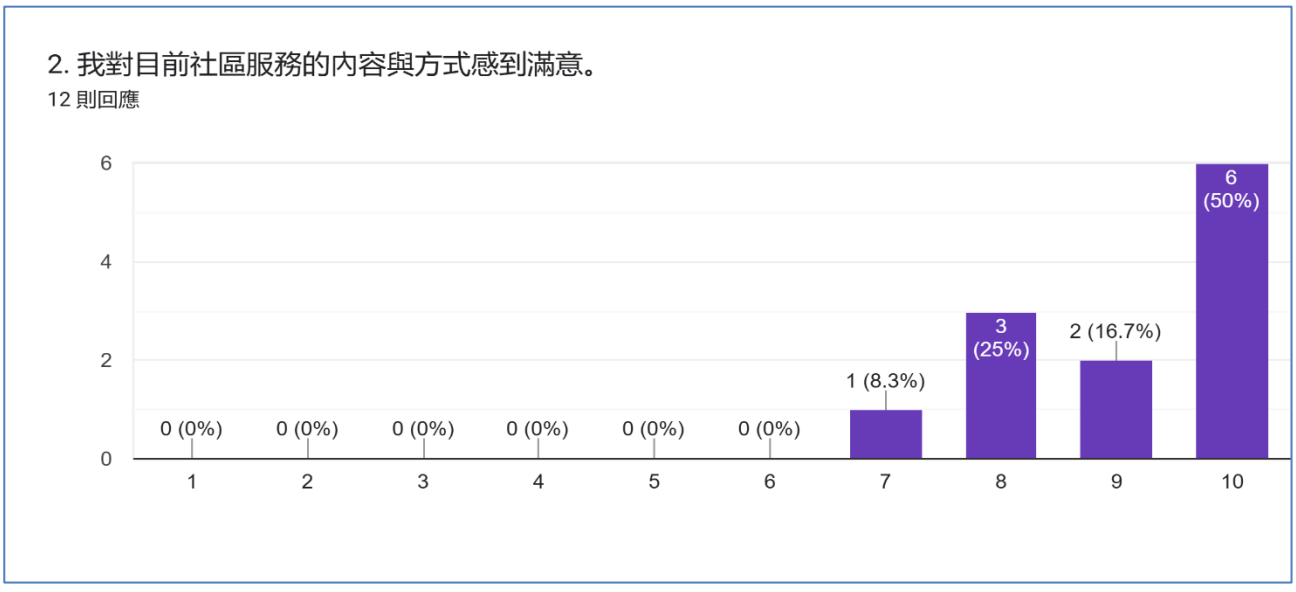
照片 11 說明	5/29 內湖日照 長者活動帶領

照片 12 說明	5/29 內湖日照 長者活動帶領

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果-回饋統計

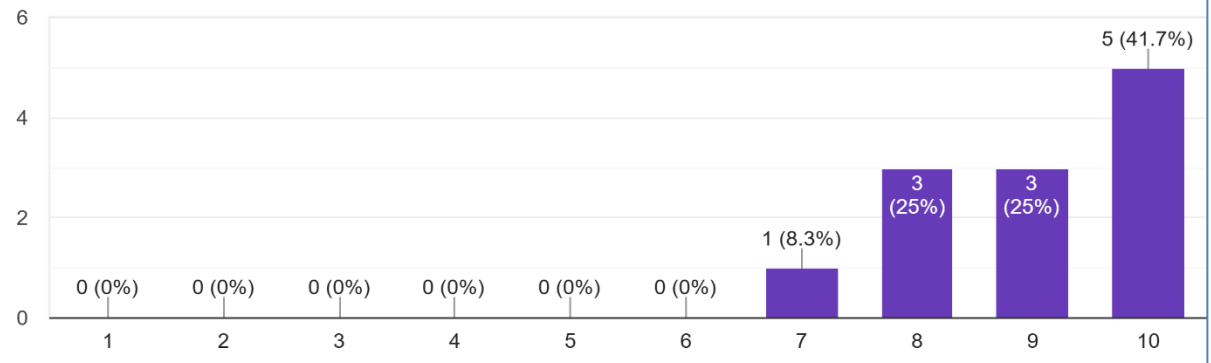
活動名稱	113 學年度第 2 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時　間	114.4.24、114.125.29 09 時 00 分至 12 時 00 分	地點	松慈日照.五福護理之家.內湖日照
1. 回饋統計圖			





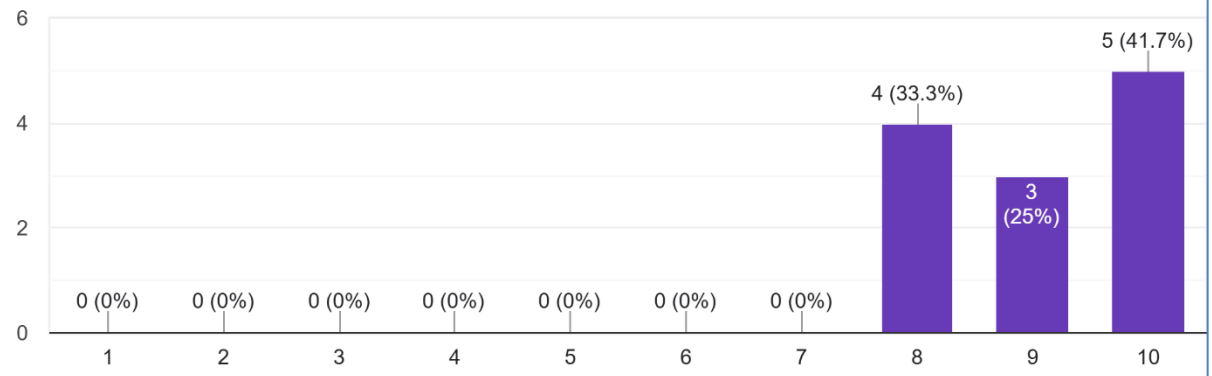
3. 社區或組織提供足夠的支持，讓我能夠持續參與服務。

12 則回應



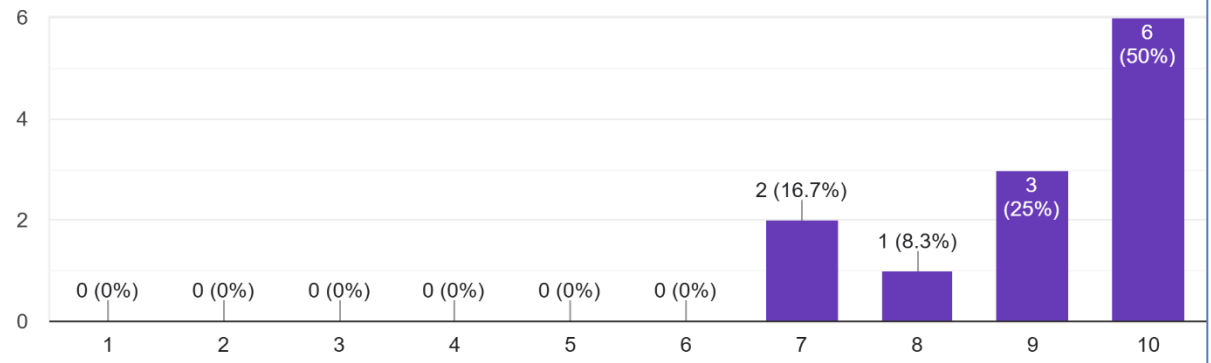
4. 我在參與社區服務過程中，能感受到被肯定與尊重。

12 則回應



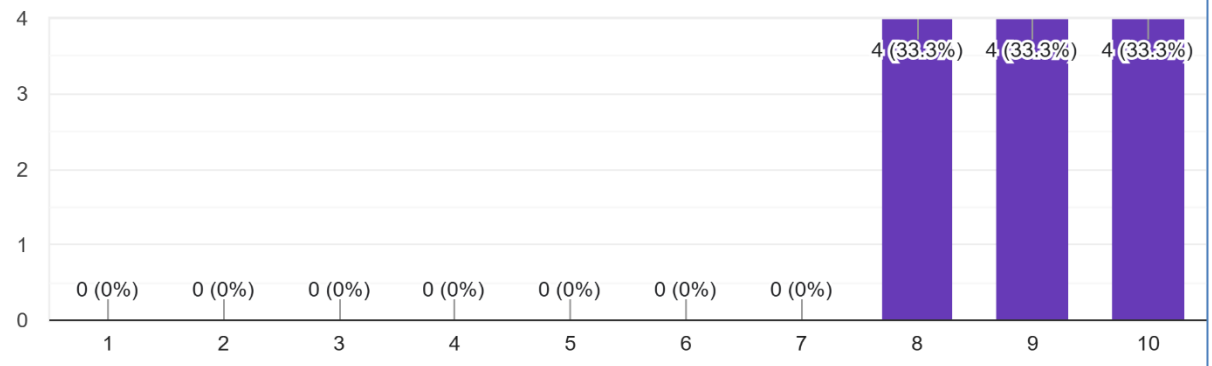
5. 即使面對困難或挑戰，我仍會努力持續參與志工服務。

12 則回應



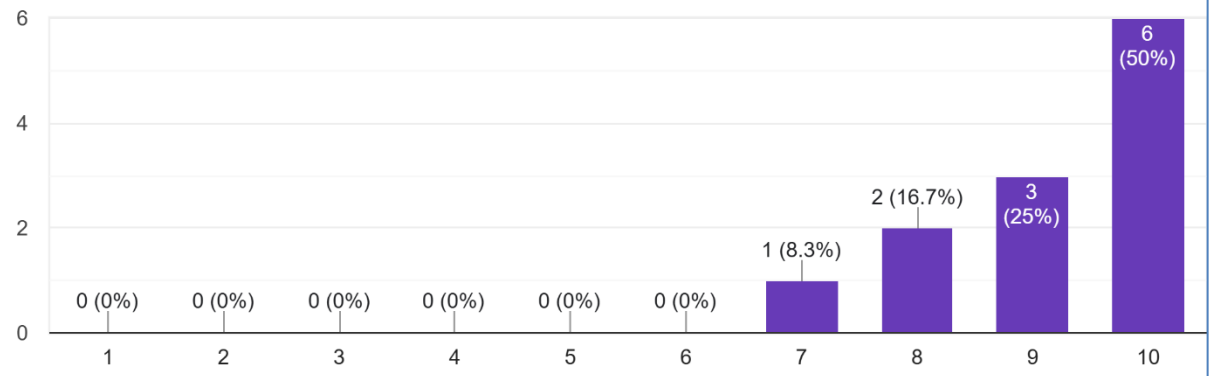
6. 我願意在未來繼續投入社區志工服務。

12 則回應



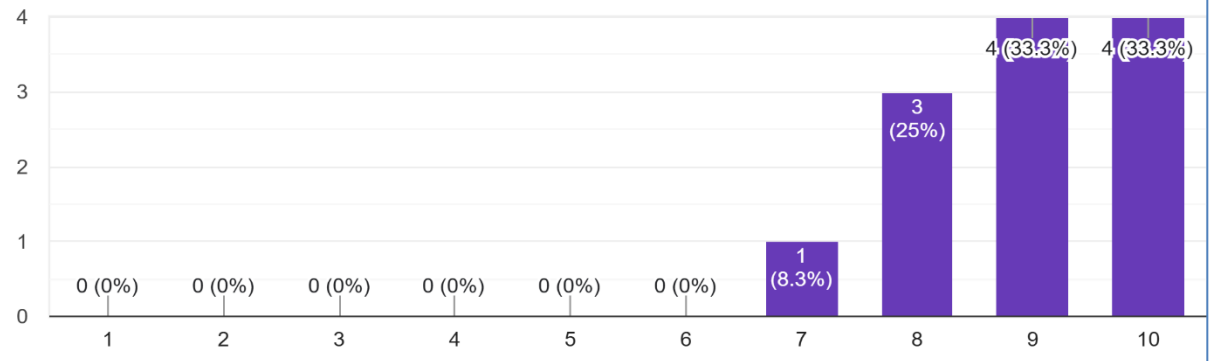
7. 經過這學期的活動，我認為我的長者活動規畫技巧有進步。

12 則回應



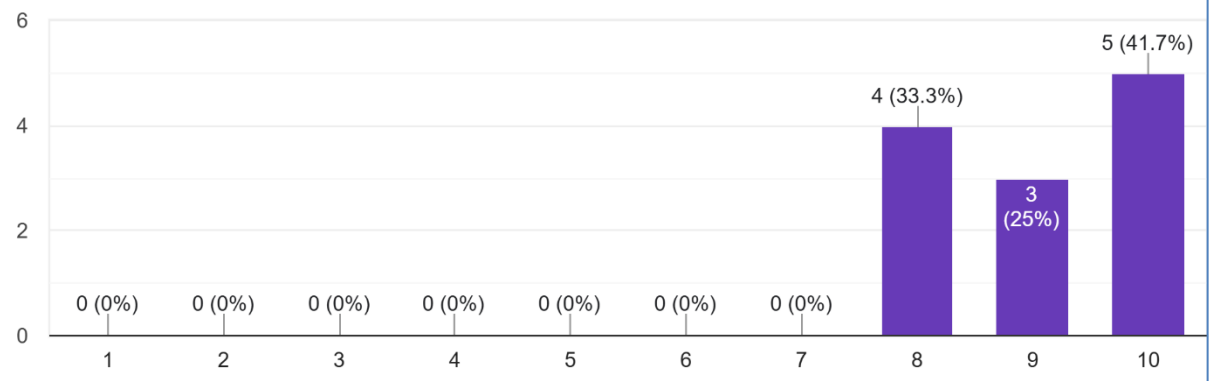
8. 經過這學期的活動，我認為活動設計加入環保廢棄物再利用，有利地球永續推動。

12 則回應



9. 我對於這學期的課程活動滿意度為

12 則回應



10.我想跟老師說的話

12 則回應

謝謝老師帶我們去外面實習學到了很多怎麼跟長輩溝通的技巧

謝謝老師

謝謝老師提供這次機會讓我們去帶活動

謝謝老師總是願意想辦法用計畫帶我們參加各種活動，每次的收穫真的滿滿，未來如果還有機會也希望老師能再帶我們多看看

活動時間需在與服務機構協調好，以免造成時間延誤影響後續行程

10.我想跟老師說的話

12 則回應

再帶我們多看看

活動時間需在與服務機構協調好，以免造成時間延誤影響後續行程

老師您辛苦了，謝謝您帶我們去這麼多機構服務，讓我們認識不一樣的場域應變能力，我很開心能夠在這裡。

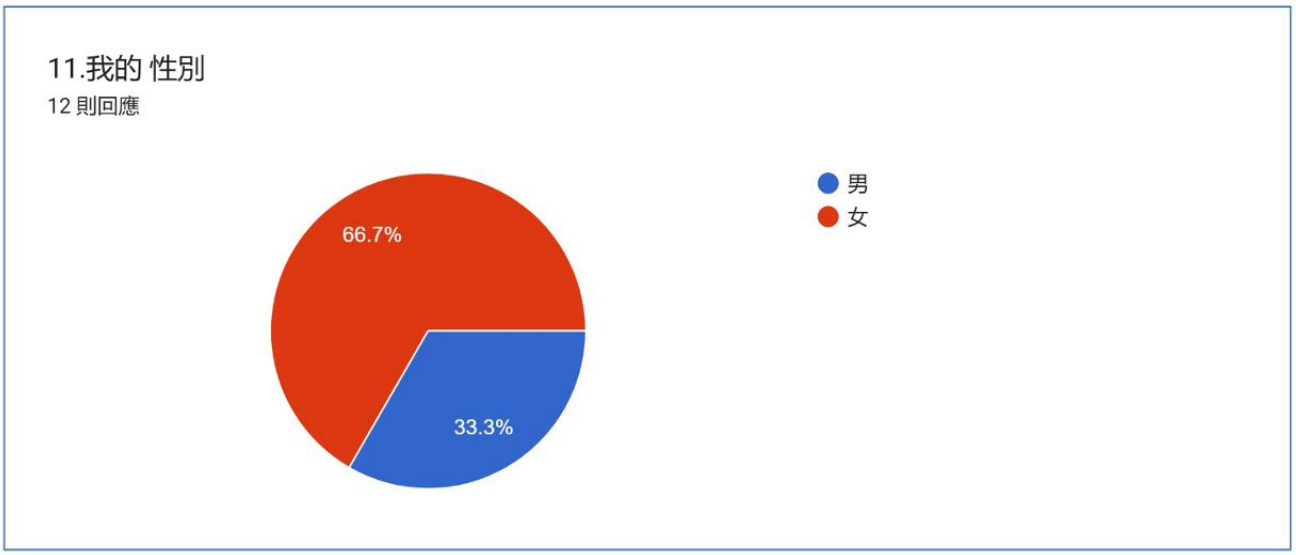
謝謝妳這學期安排的三家機構的活動計劃，學習到很多東西，策劃很辛苦雖然我不能幫上什麼忙但我可以盡我所能展現去機構的表現很多話想說但統整一下就是謝謝老師您辛苦了謝謝您讓我學習到很多事物

感謝老師的安排

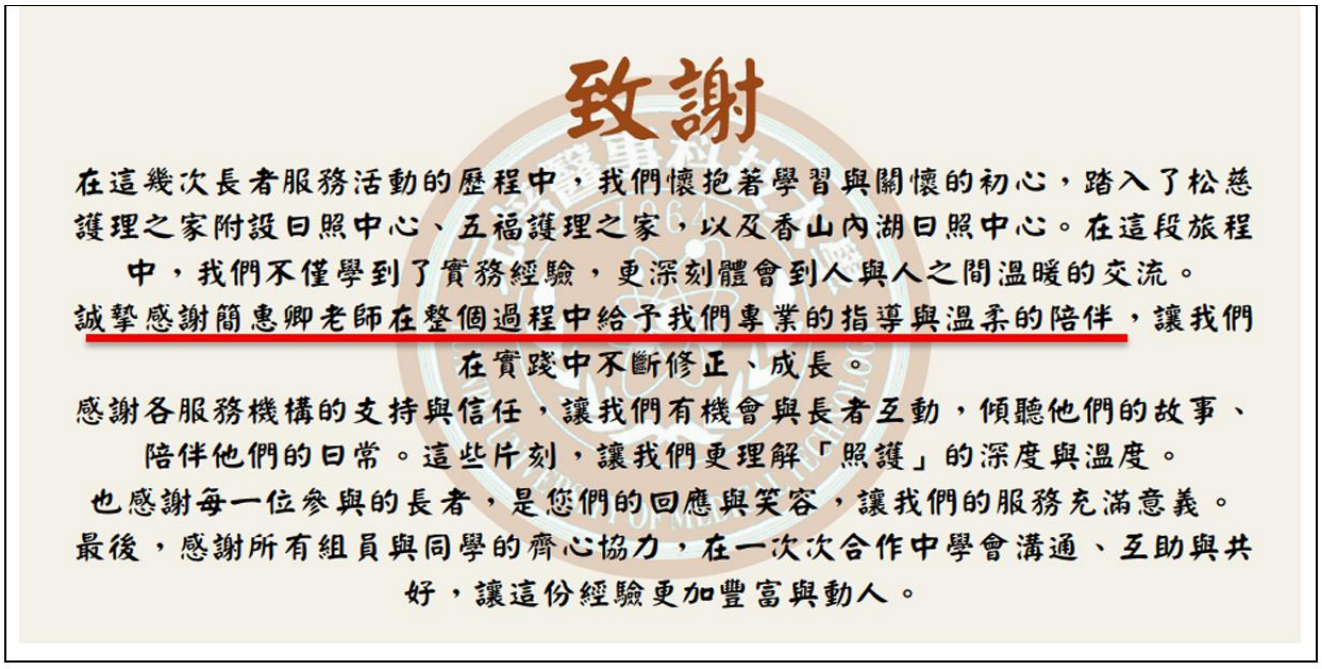
感謝老師全程帶領我們並跟著我們一起帶活動，辛苦老師了！

謝謝老師給我們很多次去帶活動的機會

希望老師可以再繼續帶學生出去機構學習



2. 針對學生此學期之學習進行調查了解，對於「專業團隊實務運作」課程教學的心得與感想擷取如下：



人本·專業·關懷

松慈護理之家

服務地點

新竹松慈護理之家附設日照中心

活動內容

引導長輩利用彩色紙或水果圖片進行拼貼創作，完成屬於自己的「水果作品」，過程中鼓勵長輩分享對水果的記憶與感受。

收穫與反思

長輩在創作中展現細膩動作與豐富的生活記憶，活動過程笑聲不斷，也讓我體會到共感與引導的重要性。

學習重點

學會如何與長輩互動，觀察其專注力與手部功能，同時提升自己的溝通與帶活動能力。

114/05/01

服務地點

五福護理之家

五福護理之家

活動內容

搭配輕快音樂，引導長輩進行坐姿或站立的簡單舞蹈動作，如手臂伸展、肩膀律動、拍手等，增加身體活動量。

收穫與反思

發現音樂能有效調動情緒與參與度，活動氛圍熱絡，也讓我更理解節奏與安全的重要性。

學習重點

學習如何控制活動節奏，並依照長輩體力做出彈性調整，提升對活動風險評估與應對能力。

114/05/15

社團法人中華民國
士林靈糧堂社會福利協會

服務地點

新竹市香山內湖日照中心

活動內容

提供各式素材（報紙、布料、貼紙等），讓長輩自由設計與拼貼個人主題作品，過程中給予適當協助與鼓勵。

收穫與反思

每位長輩的作品都展現獨特風格，也看到他們對「被看見」的喜悅，反思到尊重與陪伴的力量。

學習重點

學會放手讓長輩主導活動，同時提升觀察力與耐心，並從中學習如何激發長輩的創造潛能與自我表達。

114/05/29

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動活動成果-
學生反思及回饋表

服務學習課程反思心得

系所：高齡學程
學號：[redacted]
姓名：[redacted]
服務日期：114年4月24日 至114年5月29日

壹、What(服務內容)
請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

這次服務中，我協助長者進行上肢運動，幫助他們提升肌力、改善健康。看到許多長者願意參與活動，還說很喜歡我們帶的內容，希望能多來幾次。有些長者也逐漸變得親切，開始和我們聊天，氣氛變得很溫馨。

貳、So What(學習要點)
請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

體會到健康需要長期維持，運動要依照自己的身體狀況進行，不能逞強，才能避免受傷。日後在設計活動時，更要貼近需求、兼顧安全與實用。

參、Now What(省思檢索)
請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

這次經驗讓我更了解長照的多元性，也讓我對未來在這個領域的工作方向和職業更有信心與認同。長照不僅僅是身體照護，更包含情感交流與關係建立。

good!

服務學習課程反思心得

系所：高齡 3-1
學號：[redacted]
姓名：[redacted]
服務日期：114年4月24日 至114年5月29日

壹、What(服務內容)
請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

我帶長者一起做活動，幫他們測量體適能
我看見長輩愉快的和我們互動，會和我們分享自己的想法，接觸到各種不同性格的長輩。

貳、So What(學習要點)
請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

我的感想是在長照這方面真的很缺人，雖然這行業工作會很累，但未來前景很不錯

參、Now What(省思檢索)
請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

就是長者們也很不容易，他們要是自己可以做到也不會願意麻煩別人，要對他們給予更多包容和尊重。

good!

服務學習課程反思心得

系所：高齡3-1
學號：[redacted]
姓名：[redacted]
服務日期：114年4月24日 至114年5月29日

壹、What(服務內容)
請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

我做了陪長輩一起手做、跳舞、吃飯
聽到了長輩的鼓勵也聽到他們說很高興我們來陪伴
接觸到了不一樣類行的長輩，內向外向失智等等

貳、So What(學習要點)
請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

去三家機構遇到各種類型的長輩特別記得一個奶奶突然掉淚他說謝謝我的鼓勵跟陪伴，我很像他的孫子很有心，這就是我想做長照的決心「還有很多長輩需要我的鼓勵關心」

good!

參、Now What(省思檢索)
請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

面對不同類行的長輩我應該怎麼去分別處理，想法要與長輩一起不要幫助，等等多鼓勵關心，少責罵。

服務學習課程反思心得

系所：高齡學程
學號：[redacted]
姓名：[redacted]
服務日期：114年4月22日 至114年5月29日

壹、What(服務內容)
請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

這次我們去三家不同機構帶活動，這次跟之前的活動不一樣，之前都是運動，我們設計環保的手做活動。

貳、So What(學習要點)
請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

在問卷的時候，長輩聽不懂國語只聽的懂客語，我當場不知道怎麼辦，但是有其它同學幫忙，最後也完成問卷。

參、Now What(省思檢索)
請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

經過這次的活動，讓我知道語言很重要，要好好學習，才能跟長輩溝通。

服務學習課程反思心得

系所：高齡3-1
學號：
姓名：
服務日期：114年4月24日 至 114年5月29日

壹、What(服務內容)
請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

看見了許多長輩，也帶動他們一些肢體活動，聽到長輩說我們去讓他們很開心。

貳、So What(學習要點)
請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

很開心能把自己的專業幫助他們，自己也樂在其中，希望我能堅持下去。

參、Now What(省思檢索)
請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

看事情的角度是沒什麼改變，但是從中學習到很多，第一次餵長輩吃飯，有很實際的技巧可以在多練習。

服務學習課程反思心得

系所：高齡3-1
學號：
姓名：
服務日期：114年4月24日 至 114年5月29日

壹、What(服務內容)
請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

我在各機構帶著長輩們施測體適能、問卷調查，還有一些簡單有趣的手作活動，主題是有關環保。

貳、So What(學習要點)
請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

在問卷時，可以知道一些長輩們的心情，但是就會碰到只能聽得懂台語的長輩，還有那裡的照顧人員幫助，並且在她的幫助下，可以學到如何去做應對。

參、Now What(省思檢索)
請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

有些長輩可能已經行動不方便了，但卻還是可以用歡樂、非常樂觀的態度生活，讓我覺得非常敬佩。

good!

服務學習課程反思心得

系所：高齡
學號：
姓名：
服務日期：114年4月24日 至 114年5月29日

壹、What(服務內容)
請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

與長輩互動，看見長輩會有自需要幫忙，在與長輩接觸的過程中學習到與長輩的互動方式。

貳、So What(學習要點)
請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

藉由本次的服務學習可以讓我的感想是與長輩互動的很開心，也可以知道一些長輩很有趣的事情。

參、Now What(省思檢索)
請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

這次的服務學習我經驗又更上一層樓，讓我更上一層樓，所以我很希望可以再有機會在參一次

服務學習課程反思心得

系所：高齡學程
學號：
姓名：
服務日期：114年4月24日 至 114年5月29日

壹、What(服務內容)
請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

從設計活動一直到帶活動，過程中花費很多心思，要考量長者的能力，給與長者許多鼓勵，面對不同長者需要轉換不同的方式。

貳、So What(學習要點)
請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

每次在帶活動時，對我來說其實都是個挑戰，我自己是個很內向的人，但因為長者們，我學習耐心的溝通、心細的觀察、主動的聊天。

good!

參、Now What(省思檢索)
請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

當我在看待一件事時，我會考慮多方面，不會當下就直接做決定。

good!

服務學習課程反思心得

系所：高齡學程
學號：[redacted]
姓名：[redacted]
服務日期：114年 4 月 24 日 至 114年 5 月 29 日

壹、What(服務內容)
請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

我做了開場暖身活動。看見熱烈參與的長輩。聽到長輩說見到你們真好。接觸到的長輩都很正向、樂觀。

貳、So What(學習要點)
請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

長輩的退化速度、出乎我意料

參、Now What(省思檢索)
請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

好好把握當下、愛要即時

服務學習課程反思心得

系所：高餃
學號：[redacted]
姓名：[redacted]
服務日期：114年 4 月 24 日 至 114年 5 月 29 日

壹、What(服務內容)
請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

做了跟長輩一起互動一起跳舞，看見長輩們都很活潑，聽到長輩都很喜歡分享自己以前發生的事，接觸到長輩測一些體適能的項目。

貳、So What(學習要點)
請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

從一開始什麼都不會到後面，去了很多次活動學會了如何跟長輩耶天一起帶活動，長輩每次看到我們也都會很開心的跟我們打招呼

參、Now What(省思檢索)
請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

這些經驗可以用在實習跟未來工作上都有一定的幫助，可以了解長輩喜歡做什麼或是都喜歡聊的話題，這樣在跟長輩們互動的時候，就不會不知道要做什麼，所以我覺得這些活動真的很有意義，也對未來的就業非常的有幫助

服務學習課程反思心得

系所：高齡學程
學號：[redacted]
姓名：[redacted]
服務日期：114年 4 月 24 日 至 114年 5 月 29 日

壹、What(服務內容)
請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

去了三間不一樣的機構，都有每一個不一樣的地方，有的機構的阿公阿嬤很活潑，有的比較害羞，但做手作、運動、問卷，他們都很配合。

貳、So What(學習要點)
請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

我覺得，能有這樣的活動，真的很棒，可以幫助到大家更快學習，無論是去實習、工作，都能更快速上手。

參、Now What(省思檢索)
請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

喜歡老人，跟願意去照顧老人，是不一樣的，但願意去陪伴、照顧他們，我覺得這樣真的很偉大！

服務學習課程反思心得

系所：高齡 3-1
學號：[redacted]
姓名：[redacted]
服務日期：114年 4 月 24 日 至 114年 5 月 29 日

壹、What(服務內容)
請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

我做了帶長輩問卷、活動畫圖、餵飯。看見、聽見長輩的歡笑此起彼落的熱鬧，接觸到不一樣的長輩，機構。

貳、So What(學習要點)
請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

這次讓我學到更多不一樣的事物，因為去了三間不一樣的機構，也認識了很多長輩，也訓練我們反應能力。

參、Now What(省思檢索)
請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

讓我覺得長輩越來越可愛了，還記得有長輩偷偷給我糖吃，也讓我多了解長輩他們的肢體語言，這行業不簡單也很辛苦，看到照服員、督導那麼努力

(下一頁)