

# 元培醫事科技大學 107 學年度第二學期住宿生座談會會議紀錄

開會時間：中華民國 108 年 4 月 10 日（星期三）下午 17：30 時

開會地點：光恩大樓 B1 國際會議廳

主 席：林佩芬學務長

紀錄：吳登華

## 壹、主席致詞：

首先要歡迎各位同學來參加每個學期都會舉行的住宿生座談會，這樣的座談會是一個非常重要意見交流的機會，我想各位來到元培，相信除了專業知識的學習之外，在生活環境及與同學相處之間的學習，也是在求學生活中很重要的一段學習歷程，所以不管是專業的學習或生活的學習上，我們都希望給同學最好的安排；沒有最好、只有更好，相信都一定有改進的空間，歡迎同學在座談會這樣的機會提出各位的想法，不管是很棒的建議，或是各位覺得還有改進空間的部分，都歡迎各位提出來，讓我們大家共同來努力，讓明天更好。

## 貳、工作報告：

一、承辦單位於兩週前彙整各宿舍學生反映相關問題，總計有 22 項（包括：新苑 8 項、東苑 7 項、菊苑 2 項、竹苑 5 項），並將學生反映之問題分會各業管單位，統一於會中回覆與釋疑。

### 二、住宿訊息：

（一）各宿舍擇期實施宿舍防災、逃生演練；另於 108.4.22~108.5.10 間擇期舉行住宿生聯誼活動，以上活動均請住宿生踴躍參與。

（二）108 學年度暑假住宿申請時間：108 年 5 月 6 日(一)1000 至 5 月 24 日（五）1600 止；108 年 7 月 1 日(一)1000 至 7 月 12 日（五）1600 止。

（三）107 學年度第 2 學期宿舍【關】舍：108 年 6 月 23 日(日)中午 12 時關

舍。(水、電關閉)。

(四) 108 學年度第 1 學期宿舍【開】舍：108 年 9 月 5 日(四)上午 11 時後開舍。

二、預定於 4 月 16 ~ 18 日每日 10:00 ~ 21:30 時假鴻元車業(元培街 327 號)辦理「機車免費安全檢查」活動，屆時教職員、同學可將機車逕送至車行檢查，以維行車安全。

### 參、各宿舍反映及建議事項答覆情形：

元培醫事科技大學 107-2 住宿生座談會各舍問題統整表		
提案宿舍	問題反映及建議事項	
業管回覆		
1	新苑	電梯下雨即漏水至電梯內，造成控制板損壞，避免同學再次受困，建請施工防漏。
	總務處	一、已請電梯保養廠商針對控制機板進行防水施工，保持機板之正常運作。 二、已委請廠商針對漏水情況實施改善，預計 4 月初完成。
2	新苑	建議整體改善寢室空間配置，將宿舍改為上面床鋪下層書桌的設計，並增加寢室置物空間。
	生輔組	平面床位係屬無障礙寢室，以服務有需求之同學為主，請諒解。
	總務處	同學意見將納入年度改善計劃評估。
3	新苑	希望能浴室加裝止滑墊。
	總務處	擬列入年度預算，預計於暑假期間研究辦理。

提案宿舍		問題反映及建議事項
業管回覆		
4	新苑	宿舍冰箱太小建議能夠增加；販賣機除飲料外，內容種類能多一點。希望能夠增加電鍋或增加一台微波爐。
	總務處	宿舍冰箱優先提供急救包存放如冰枕等，以維護同學緊急使用，另冰箱容量有限，同學在使用時只能冰近期食品並儘快食用完畢，過期食品也請同學丟棄以維護冰箱最大使用數量，請同學勿長時間存放個人物品；販賣機品項會與廠商討論可否再增設乙台的需求，基於宿舍用電環境安全，實不便再設置熱食區。
5	新苑	宿舍蚊子很多，蜘蛛蜈蚣會爬進寢室。建議更換紗窗並清洗窗簾，檢查窗戶緊密性。
	總務處	已排定每年寒暑假進行全校消毒作業，藥劑亦請消毒廠商每年更換藥劑，進而保持藥劑效用，如同學仍有蚊蟲問題請提供房號，我們再請該棟負責阿姨進行處理。
6	新苑	廁所夜間使用率高異味嚴重，希能放置芳香除臭劑，並更新掃地用具。
	總務處	將請新苑打掃阿姨協助放置除臭劑；掃地用具敬請提出申請協助更新。
7	新苑	2樓沒有脫水機、烘衣機，希望能夠增加。
	總務處	2樓因增設無障礙廁所基於空間安全規劃考量，實不宜再增設機器，請同學至其他樓層使用。
8	新苑	建議能夠有訪客登記簿讓朋友同學進入宿舍，並延長門禁時間至 23：30。
	生輔組	學生宿舍統一門禁為 23：00 時，主要考量是維持學生正常作息及住宿秩序，現階段尚未列入更動考量。
9	東苑	交誼廳可否加裝監視器，此地為公共空間，冰箱內有冰食物和藥品，覺得有需要加裝。
	總務處	宿舍公共空間除走廊、通道外皆屬私人隱密空間，實不宜安裝監視器。

提案宿舍 業管回覆		問 題 反 映 及 建 議 事 項
10	東 苑	希望能夠可以多幾支掃把、畚箕及拖把，以便打掃需求。
	總務處	掃地用具敬請提出申請協助更新。
11	東 苑	烘衣機可否上移，很容易撞到頭。
	總務處	考量安全及便利性，暫不改變現況。
12	東 苑	可否再多加一台烘衣機。
	總務處	基於空間安全規劃考量，實無空間再增設機器。
13	東 苑	冰箱太小，希望多點設備能使用，大部分都老舊。
	總務處	宿舍冰箱優先提供急救包存放如冰枕等，以維護同學緊急使用，另冰箱容量有限，同學在使用時只能冰近期食品並儘快食用完畢，過期食品也請同學丟棄以維護冰箱最大使用數量，請同學勿長時間存放個人物品。
14	東 苑	房間使用電扇時上鋪會出現很多灰塵，我們清不到，學校可否換新。
	總務處	寒暑假開學前本處均排定清潔公司進行全面性清潔，將請該公司針對電扇部分加強清潔，請同學提供房號我們再派員進行擦拭清潔。
15	東 苑	壁癌很嚴重是否有辦法清潔。
	總務處	請宿舍幹部統計房號，將統一安排於暑假期間處理。

提案宿舍 業管回覆		問題 反 映 及 建 議 事 項
16	菊 苑	<p>2月剛開學期時，二樓廁所的排水孔常常在半夜冒出污水，污水多到從廁所流到走廊甚至流進房間，那間廁所關閉無法使用，造成不便，經過走廊有污水也不便，且一整夜都聽到可憐的同學在掃水將水舀起到水桶避免房間遭殃，整層也散發惡臭，整層的住宿生根本都無法安穩睡覺，當晚也無法安心解決生理需求。而其實在白天時有向學校反映報修至少2次，營繕組也來查看修繕至少2次，但到晚上又發生同樣狀況，真的很無言無奈，非常困擾。</p> <p>請問：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.此狀況若發生在晚上或半夜，當時學校營繕組修繕人員均已下班，已下班手機未必接，所以遇晚上發生狀況要如何處理?反映管道為何?當時我們有向值班教官、警衛反應，皆有來查看了解，但因都非專業修繕人員也不了解舍宿設施的結構，除表達關懷，卻也無可奈何無從處理。</li> <li>2.此外，因此學校是否可以在宿舍適合的地方提供一些應急的沙包，臨時緊急備用。而這些沙包讓管理教官及幹部皆知悉放在哪裡，緊急需要時可取用。比如當天我們就可以先用沙包放廁所門口或房門口賭住水流出或進入房間，學校應該有備用沙包，但當時半夜根本無法找到人很快的拿來。因為是污水，大家心有餘悸，此次有說是水管堵塞造成，在此一併請學校一定要定期辦理抽水肥的作業。非常感謝！</li> </ol>
	總務處	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、感謝同學建議，若有沙包需求，可與事務組提出申請，事務組將協助提供所需沙包。</li> <li>二、往年宿舍廁所阻塞常發現有牙刷、廢棄牙膏、毛髮及塑膠袋等雜物阻塞汙水管，106年一樓廁所曾經有嚴重堵塞情況，經委請廠商處理，將馬桶移開發現有杯蓋阻塞汙水管導致不通；此次菊苑汙水管堵塞位置經查發現是在一樓地板內的主幹管，因無法取出阻塞物，該主幹管已作廢不用，於第二天獲知訊息後，馬上安排隔天星期六人員使用較少時，進行施工處理，於建築物外牆新增功能相同新的主汙水管線，目前已解決阻塞問題。</li> <li>三、請同學們協助，勿將雜物或生活用品丟入馬桶內導致阻塞。</li> </ol>
17	菊 苑	<p>3月初的時候由於連日下雨，導致4樓許多房間出現漏水現象，3/18日學校請廠商修繕完畢，但當晚住宿生反應，還是有少數房間又再發生漏水現象，循環又再向學校反應及將再請廠商前來修繕。</p> <p>希望學校可於寒、暑假期間請廠商來全面檢查修繕頂樓及4樓房間內部，及早做預防處理，才不會導致開學已入住，仍需多次修繕，影響住宿生活品質的情形。非常感謝！</p>
	總務處	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、宿舍修繕依據同學們報修及輔道教官報修狀況，即時安排處理，此前未接獲4樓天花板有漏水情況；依往例各宿舍重大修繕或修繕會影響同學們生活作息情況，都安排於寒暑假進行修繕，平時遇有緊急修繕狀況，總務處會及時處理。</li> <li>二、請同學們協助，有發現任何須修繕狀況，請盡速向宿舍幹部反應報修，以利儘早處理。</li> </ol>

提案宿舍 業管回覆		問題反映及建議事項
18	竹苑	Wi-Fi 訊號不良。
	遠立公司	我們將會提供 Wi-Fi 廠商的聯絡方式，學生可自行與廠商聯絡約時間，請廠商協助改善。 聯絡人：張先生 聯絡電話：0933-150808
19	竹苑	房間太潮濕。
	遠立公司	台灣屬於海島型氣候，新竹加上季風與地形的關係造成潮濕的原因。 提供幾個防潮的方式參考： 1.適時打開窗戶，增加通風性。 2.隨時保持乾燥，從事任何需要用水的活動，保持空氣流通，避免水氣堆積。 3.可自行購買吸濕盒或吸濕包改善。
20	竹苑	飲水機很久沒保養，請落實保養，確保住宿生飲水安全。
	遠立公司	飲水機維修跟保養檢核。 1.飲水機側面都會有檢驗保養人員的定期保養卡(日期與保養人的簽認) 2.更換週期：濾心更換的時間與檢驗，則視濾心使用的出水量而定(寒暑假的使用量較少)或半年會進行濾心更換。 3.廠商已安排四月份進行保養。
21	竹苑	掃具很老舊、多數壞掉，請幫忙更換。
	遠立公司	遠立公司於星期一至五上班日都有安排清潔人員打掃公共區域，寢室環境是由室友共同維護、打掃，掃具可與室友共同討論後再行購買。部分離宿生留下的可使用掃具，都會放在掃具間，供大家使用，請各位愛惜使用。
22	竹苑	電梯時常壞掉，有無保養一樣。建議落實保養及每年寒、暑假時大檢修，確保住宿生的安全。
	遠立公司	電梯每個月都會定期保養，保養卡(日期與保養人的簽認)都會公告於電梯內，電子零件的壽命有時候無法預期，如有發生故障，也請立即通知遠立公司或電梯廠商，電梯廠商電話皆有公告於電梯內。

#### **肆、校長致詞：**

各位參加座談的都是宿舍代表，除了本身也代表宿舍來進行意見交流，學校舉行住宿生座談是很慎重的！有哪所大學的住宿生座談，是校長、副校長、各長及教官全員到齊的？那代表我們很重視各位的意見，如果有任何問題，就在此公開場合提出來，把握這個互相溝通的機會，不需要透過其他網路平台反映。就剛剛座談內容及書面資料，大多是一些宿舍修繕的問題，我建議學務處是否各宿舍內文字部分能加註英文，讓越南生、印尼生如果看不懂漢字，至少還能看懂英文。

#### **伍、副校長致詞：**

藉此機會宣導元培健康診所位置，已經從操場遷移到樂活館，有需要看診同學請到新址；另外，新苑前因是車道所以有斜度，瀝青地面粗糙，應該不容易滑倒，所以要呼籲同學不要從宿舍大門衝出來，以免發生危險。

#### **陸、主席結論：**

接續剛剛副校長所提，我觀察到雨天同學因為擔心腳會濕，很多人會穿拖鞋上課，拖鞋的止滑效果不佳，遇到水很容易滑倒，請同學要多注意一下，我們多方面配合，以避免下次類似狀況發生；如果同學沒有其他的問題，不表示溝通就到此為止，學務處有很多各個行政的處室，有很多溝通的管道，歡迎同學隨時溝通；請大家掌聲謝謝今天到場的校長、副校長，謝謝基泰、竹苑的代表，謝謝各位同學的參與，也預祝各位同學下週考試順利。

#### **柒、散會（18：40）**